

Sağlık hizmeti almak için herkesin;

- 1- Hizmetten gelen olarak faydalanma:** Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamının teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,
- 2- Eşitlik içinde hizmete ulaşma:** Irk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç ve ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet almaya,
- 3- Bilgilendirme:** Her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu öğrenmeye,
- 4- Kuruluşu seçme ve değiştirme:** Sağlık kuruluşunu seçme ve değiştirme ve seçtiği sağlık kuruluşunda verilen sağlık hizmetlerinden faydalanma,
- 5- Personeli tanıma, seçme ve değiştirme:** Sağlık hizmeti verecek ve vermekte olan tabiplerin ve diğer personelin kimliklerini, görev ve ünvanlarını öğrenmeye, seçme ve değerlendirme,
- 6- Bilgi isteme:** Sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü ve yazılı olarak istemeye,
- 7- Mahremiyet:** Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmetini almaya,
- 8- Rıza ve izin:** Tıbbi müdahalelerde rızasını alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanma,
- 9- Reddetme ve durdurma:** Tedaviyi reddetmeye ve durdurulmasını istemeye,
- 10- Güvenme:** Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya,
- 11- Dini vecibelerini yerine getirebilme:** Kuruluşun imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye,
- 12- Saygınlık görme:** Saygı, İtina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli sağlık hizmeti almaya,
- 13- Rahatlık:** Her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültü ve rahatsız edici bütün etkenler bertaraf edilmiş bir ortam da sağlık hizmeti almaya,
- 14- Ziyaret:** Kurum ve kuruluşlarca belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etmeye,
- 15- Refakatçi bulundurma:** Mevzuatın, sağlık kurum ve kuruluşlarının imkanları ölçüsünde ve tabibin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurmaya isteme,
- 16- Müracaat, şikayet ve dava hakkı:** Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü müracaat, şikayet ve dava hakkını kullanmaya,
- 17- Sürekli hizmet:** Gerektiği sürece, sağlık hizmetlerinden yararlanmaya,
- 18- Düşünce belirtme:** Verilen hizmetler konusunda düşüncelerini ifade etmeye,

HAKKI VARDIR.